

Service document zakelijk

Inhoud

Wie zijn wij?	2
Onze diensten en service	2
Productgebonden Service & Ondersteuning	2
Organisatiegebonden Service & Ondersteuning.....	2
Blaak Rapport.....	2
Onze werkwijze	3
Onze tarieven.....	4
Wat mag u van ons verwachten?.....	5
Wat verwachten wij van u?.....	6

Wie zijn wij?

Wij zijn Blaak Verzekeringen. Wij zijn een onafhankelijk intermediair en bieden onze zakelijke relaties een complete service en ondersteuning bij bedrijfsverzekeringen en andere financiële producten en diensten.

Onze diensten en service

U mag van Blaak Verzekeringen verwachten dat we een passend advies en juiste oplossingen bieden die gebaseerd zijn op de behoefte en risico's van uw organisatie. Wij streven daarbij altijd naar de hoogste kwaliteit van onze service, met een passende en marktconforme beloning. Daarbij maken wij onderscheid tussen Productgebonden en Organisatiegebonden Service & Ondersteuning.

Productgebonden Service & Ondersteuning

Indien uw organisatie kiest voor Productgebonden Service & Ondersteuning, dan is de mate waarin u gebruik kunt maken van onze dienstverlening steeds afhankelijk van het betreffende verzekeringsproduct. Ieder product kent haar eigen serviceniveau en beperkingen.

Bij Productgebonden Service & Ondersteuning adviseren wij alleen over de door u gewenste specifieke verzekeringen. Hierbij gaan we uit van de door u aangegeven criteria, zonder rekening te (kunnen) houden met de situatie en wensen van uw gehele organisatie of elders lopende producten.

Organisatiegebonden Service & Ondersteuning

Voor zakelijke relaties bieden wij daarnaast ook een complete en op maat gesneden service. Hierbij kijken wij naar de huidige situatie van uw gehele organisatie. Dit betekent dat wij onder andere kijken welke verzekeringsoplossingen u reeds heeft, of deze nog passend zijn en of er mogelijk sprake is van niet-verzekerde risico's.

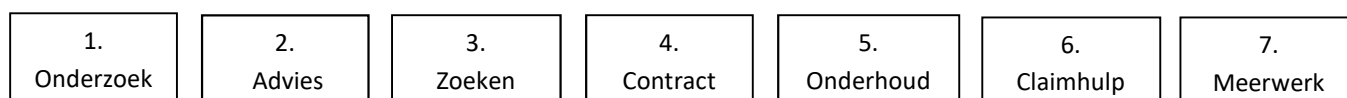
Bij Organisatiegebonden Service & Ondersteuning zijn wij uw aanspreekpunt en belangenbehartiger voor alle verzekeringsgerelateerde vragen. Ook voor elders lopende producten. Deze hoeft u niet over te sluiten, maar u heeft dan wel één aanspreekpunt. Wel vragen wij u om het contract (polisblad) en de bijbehorende voorwaarden van deze verzekeringen aan ons kenbaar te maken. U geeft ons daarmee de mogelijkheid om uw verzekeringsbelangen organisatiebreed te behartigen.

Blaak Rapport

Onze dienstverlening is uit te breiden met het Blaak Rapport. Uw organisatie ontvangt dan jaarlijks een actueel overzicht van lopende verzekeringen, financiële producten en diensten. Zo maken wij in één document duidelijk welke mogelijke risico's de organisatie wel en welke ze niet heeft verzekerd. Hierbij bieden wij de organisatie handvatten voor het bepalen van eventuele hiaten. Tevens staat in het rapport een overzicht met uw wensen en onze taken.

Onze werkwijze

Kiest uw organisatie voor Blaak Verzekeringen en geeft u ons de opdracht voor Service & Ondersteuning, dan bestaat onze werkwijze uit 7 stappen:



1. Onderzoek

Wij maken op basis van de door u verstrekte gegevens een inventarisatie van de situatie en het huidige verzekeringspakket van uw organisatie. We bespreken samen welke wensen u heeft op het gebied van risicomangement en verzekeringen.

2. Advies

Op basis van de situatie en wensen van de organisatie adviseren wij welke producten passen bij de organisatie. Indien het op prijs wordt gesteld, lopen wij met u de belangrijkste verschillen in voorwaarden door tussen de gelijksoortige verzekeringsproducten van verschillende aanbieders. Ook op het gebied van schadepreventie en -beheersing kunnen wij helpen om de kans op schade te beperken en zo onnodig hoge premielasten te voorkomen.

3. Zoeken

Aan de hand van het advies benaderen wij de verschillende aanbieders voor offertes die voldoen aan de wensen van uw organisatie. Bij het vergelijken van de verschillende offertes maken wij de verschillen inzichtelijk en helpen we uw organisatie bij het kiezen.

4. Contract

Wij staan uw organisatie ter zijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering en helpen desgewenst met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen. Daarnaast controleren wij samen met de organisatie of de aanvraag van een verzekering correct en volledig is opgesteld. In een later stadium controleren wij of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is opgemaakt. Indien noodzakelijk en gewenst, wordt aandacht besteed aan een voorlopige dekking.

5. Onderhoud

Wij controleren of de premies die verzekeraars in rekening brengen juist zijn en beheren de documenten die op de situatie van uw organisatie betrekking hebben in ons dossier. Door middel van de periodieke contacten, spannen wij ons in om te zorgen dat het verzekeringspakket zo goed mogelijk blijft aansluiten op de omstandigheden van uw organisatie. Ondervindt uw organisatie schade, dan behartigen wij voor wat betreft de verzekeringen uw belangen. Bijvoorbeeld in het contact met de verzekeringsmaatschappij. In een aantal gevallen bespreken wij bij het einde van de verzekeringsperiode wat de meest wenselijke keuze voor uw organisatie is: de verzekering voortzetten, aanpassen of bij een andere verzekeraar onderbrengen.

6. Claimhulp

Naast het onderhoud aan uw pakket helpen wij u met de beslissing om een schade te claimen en beoordelen wij of er mogelijkheden zijn om schade te verhalen. In voorkomende gevallen nemen wij de voor belanghebbende geldende verplichting om schade te beperken (preventie) met u door. Is er geen verzekerde oplossing (dekking), maar toch schade? Vraag onze vakspecialist of de schadebehandelaar welke mogelijkheden er zijn voor ondersteuning met alternatieve oplossingen.

7. Meerwerk

Naast de standaard (overeengekomen) werkzaamheden mag u ons altijd vragen extra werkzaamheden te verrichten. Voor het meerwerk vragen wij om een aanvullende schriftelijke opdracht tot dienstverlening en wij sturen u vooraf een offerte met onze tarieven en voorwaarden. Ons uitgangspunt blijft dat wij uw organisatie, waar mogelijk, proberen te helpen of te ondersteunen.

Onze tarieven

Wij gaan uit van maatwerk, maar de mate van dienstverlening en het product bepalen samen de hoogte van de beloning die daarbij hoort. Wij worden deels indirect beloond via provisie in de premie en deels worden wij direct door een opdrachtgever beloond.

Een oriënterend gesprek is kosteloos

	Productgebonden Service & Ondersteuning Basis verzekeringen	Organisatiegebonden Service & Ondersteuning		
		Uitbreiding Verzekeringen	< 25 medewerkers	≥ 25 medewerkers
Maandbedrag	€ 12,00	€ 25,50	€ 12,50	€ 1,00 per medewerker

1. Onderzoek	productgebonden	Organisatiegebonden
2. Advies	productgebonden	Organisatiegebonden
3. Zoeken	productgebonden	Organisatiegebonden
4. Contract	productgebonden	Organisatiegebonden
5. Onderhoud	productgebonden	Organisatiegebonden
6. Schadehulp	productgebonden	Organisatiegebonden
7. Meerwerk	€ 125,00 per uur	€ 55,50 per uur
8. Mutaties	€ 35,00 per mutatie	€ 22,50 (verrichtingen tarief per mutatie)

Blaak Rapport (optioneel)	vanaf € 1.500,00	€ 750,00 per jaar
---------------------------	------------------	-------------------

Genoemde bedragen zijn exclusief de geldende belastingtarieven.

Productgebonden Service & Ondersteuning

De vergoedingen zijn afhankelijk van het product dat is afgesloten. Voor het doorvoeren van mutaties (veranderingen) werken wij tevens met een verrichtingentarief. In deze servicevariant wordt een vaste vergoeding per verrichting in rekening gebracht. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het kopen van een andere auto, het verhogen van het verzekerde bedrag van de inventaris- of goederenverzekering, of het omzetten van de aansprakelijkheidsverzekering voor uitbreiding van de dekking voor nieuwe activiteiten. Voor complexe financiële producten worden de kosten apart in rekening gebracht. Wij brengen dan vooraf een offerte uit.

Voor meerwerk, bijvoorbeeld het verhalen van een niet-verzekerde schade, rekenen wij bij Productgebonden Service & Ondersteuning een uurtarief.

Organisatiegebonden Service & Ondersteuning

Bij Organisatiegebonden Service & Ondersteuning betaalt uw organisatie een maandelijks bedrag. De Basis module Verzekeringen is uit te breiden met aanvullende modules en diensten.

Uitbreiding Basismodule Verzekeringen

Met de Uitbreiding Verzekeringen bent u verzekerd van een uitstekende service ten aanzien van de meest voorkomende verzekeringen. Uw organisatie betaalt een vast bedrag per maand, een vast bedrag per mutatie en een aangepast uurtarief voor meerwerk.

Kosten Blaak Rapport

In combinatie met de Organisatiegebonden Service & Ondersteuning betaalt uw organisatie voor het opmaken van het Blaak Rapport jaarlijks een vast bedrag van € 750,00 exclusief BTW. Indien gewenst kunt u dit bedrag maandelijks betalen.

Kiest u niet voor Organisatiegebonden Service & Ondersteuning, maar wilt u wel een Blaak Rapport ontvangen? Dat kan vanaf • 1.500,00 exclusief BTW op basis van 25 uur. Indien voor voltooiing van het Blaak Rapport meer dan 25 uren nodig zijn, dan hanteren we voor ieder uur daarboven een uurtarief van • 55,50 exclusief BTW. Het rapport en de verwerking van mutaties daarin worden vanaf de opdracht datum, gedurende een looptijd van 12 maanden actueel gehouden.

Wat mag u van ons verwachten?

Vrijheid

Onze dienstverlening is maandelijks opzegbaar en alleen in opdracht verrichte werkzaamheden worden berekend.

Uitgebreid assortiment

Wij bieden verschillende diensten en producten van verschillende aanbieders. Onze dienstverlening is eenvoudig aan te passen aan uw wensen of te combineren met meerdere producten en de situatie van uw organisatie. Wij helpen ook met diensten zonder dat daarvoor een product is afgesloten.

Deskundigheid

Wij hebben de deskundigheid van onze medewerkers hoog in het vaandel staan. Onze medewerkers zijn goed opgeleid en houden deze kennis actueel, zodat ze ruimschoots voldoen aan de eisen die de wetgever stelt.

Onafhankelijk

Wij zijn volledig vrij om voor u de meest geschikte aanbieder te selecteren. Dat betekent dat wij met geen enkele aanbieder een contractuele verplichting hebben om specifiek de producten van die aanbieder in ons advies te betrekken. Er is bovendien geen enkele aanbieder die enig aandeel in Blaak Verzekeringen heeft.

Privacy

Blaak gaat natuurlijk zorgvuldig om met de gegevens van uw organisatie. Wij gebruiken alleen die gegevens die nodig zijn voor een optimale dienstverlening. Voor zover dat niet voortvloeit uit de wet of noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze opdracht, worden zonder uw toestemming uw gegevens niet aan anderen verstrekt. Gegevens behandelen wij zoals de (Uitvoeringswet) Algemene verordening gegevensbescherming dit voorschrijft. Meer informatie hierover vindt u in ons Privacystatement.

Elders lopende producten

Ook financiële producten die u rechtstreeks of met behulp van een andere adviseur heeft afgesloten, kunt u toevoegen aan de serviceproducten van Blaak Verzekeringen. Lopen alle producten elders, ook dan kunt u gebruik maken van onze uitgebreide Service & Ondersteuning.

Wat verwachten wij van onze opdrachtgever?

Juiste en actuele gegevens

Aan onze adviezen en dienstverlening mag uw organisatie hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook iets van u. In elk geval dat de juiste gegevens worden verstrekt en dat alle betrokkenen de uitgereikte stukken lezen. Maar ook dat ervoor wordt gezorgd dat stukken, indien nodig, tijdig zijn verwerkt. Dit is in het belang van uw organisatie. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat onjuiste of onvolledige informatie is afgegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is de schade niet of niet geheel te vergoeden.

Machtiging

Om namens uw organisatie te kunnen communiceren met verzekeraars, is het nodig dat wij daarvoor toestemming krijgen. Hiervoor zullen wij een machtigingsformulier toesturen. Met een machtiging laat uw organisatie aanbieder(s) weten welke werkzaamheden wij voor uw organisatie mogen verzorgen. Deze machtiging kan te allen tijde weer worden ingetrokken. Indien er geen machtiging wordt afgegeven, of wanneer deze wordt ingetrokken, kunnen wij onze opdracht niet (meer) uitvoeren.

Inzage in elders lopende verzekeringen

Zijn er elders lopende verzekeringen? Dan is het in uw belang dat wij daarvan op de hoogte zijn. Deze informatie is nodig om te bepalen of er sprake is van onder- of juist oververzekering. Dit is ook belangrijk indien uw organisatie ervoor kiest om een Blaak Rapport op te laten stellen. Zonder juiste en volledige gegevens kunnen wij immers niet goed adviseren.

Wijzigingen tijdig doorgeven

Wanneer de situatie wijzigt of er doen zich wijzigingen voor met betrekking tot verzekerde zaken, dan verwachten wij van uw organisatie dat zij dit direct aan ons doorgeeft. Hiermee voorkomen we dat belangrijke risico's onverzekerd raken en of blijven.

Communicatie met ons

Wij onderhouden in principe namens uw organisatie alle contacten met de aanbieders, zoals banken en verzekeraars. Mocht u zelf het contact met de aanbieder willen onderhouden, dan stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gehouden van eventuele rechtstreekse communicatie met de aanbieder. Wij verwachten van alle betrokkenen dat zij de Nederlandse taal machtig zijn, omdat

wij uitsluitend communiceren in het Nederlands. Het is in het belang van uw organisatie dat alle betrokkenen ons begrijpen.

Algemene voorwaarden

Op de dienstverlening van Blaak zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden worden vooraf door ons aangeleverd en wij verwachten dat de betrokkenen deze goed doornemen. Hierin staan aanvullende afspraken.

Standaard uurtarief

Naast onze standaard dienstverlening kan uw organisatie ons ook inschakelen voor aanvullende dienstverlening bij een financieel product. In dat geval maken wij met de bevoegde vertegenwoordiger aparte afspraken ten aanzien van deze werkzaamheden en de tarieven.